

【患者・ご家族への手術・病状説明時の対応に関して】

当医療センターでは、本来、患者さんの個人情報保護の観点から、電話による病状、入院についてのお問い合わせには一切お答えしておりませんが、やむを得ず、電話での病状説明を行うことがあります。

また、手術や血管治療等の侵襲的検査・処置時の待機についてもご遠慮いただきます。病状説明に関しては、以下のように対応させていただきますので、ご了承くださいませようをお願い致します。

- ①対面での説明のご家族の同席は、原則、2名までとさせていただきます（個人情報保護の観点から、他のご家族からの個別のお問い合わせには対応いたしません）。
- ②患者さん自身が認知・理解度に問題なく、意思決定出来る場合は、医師と調整し、ご家族の同意が得られれば、お一人で説明をお聞き頂いても構いません。
- ③対面および電話での説明を録音される場合はお申し出ください（対面時の録画は禁止とさせていただきます）。
- ④手術・検査実施中の院内での待機は出来ません。手術中の緊急連絡は電話となりますので、電話が常に繋がるようにしておいてください。手術後の結果説明方法に関しては、医師・看護師と調整ください。
- ⑤患者さんの病状・治療に関する電話説明は、医師以外に対応できません。看護師やその他職員へお尋ねになることはご遠慮ください。また、夜間（17時以降）・休日は、業務に支障をきたすため、ご家族からの電話には対応できませんのでご了承ください（お問い合わせは平日日勤帯：9時～16時30分をお願いします）。
- ⑥電話説明は勿論のこと、対面説明においても必要最低限、短時間での説明となる場合がございますので、お渡しした説明同意書をよくご確認ください。また、説明同意書に記載されている合併症以外にも、患者さんの状態によっては、想定外の（稀な）合併症が起こり得ることについてもご了承ください。
- ⑦対面・電話説明共に、治療や検査等により時間が前後することがございますがご了承ください。